

# AGB

Allgemeine Teilnahme-, Geschäfts- und Anmeldebedingungen von loyalworks® by Miriam Engel; Stand Januar 2021

Hinweis: Wir verzichten auf gentrifizierte Sprachmodelle und sprechen mit den gewählten Formulierungen alle Menschen, unabhängig von ihrer sexuellen Identität, an.

loyalworks® by Miriam Engel stellt neben Vorträgen, Beratungsleistungen und Kommunikationsmaßnahmen Angebote für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung von Menschen in Führung und Verantwortung in den Mittelpunkt ihres Wirkens.

Die auf den Websites gezeigten Angebote sind teilweise kostenfrei. Gleichwohl gelten in allen Fällen die unten aufgeführten AGB.

## Angebote

1. Seminar- und Workshop-Angebote  
loyalworks® by Miriam Engel stellt ein Programm für Menschen in Führung und Verantwortung zusammen, das über die Internet-Plattform, Anmeldung in schriftlicher Form/Email reserviert werden kann. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich seinen Vertrag mit loyalworks® by Miriam Engel. Nach Eingang der Buchung erhält der Kunde eine E-Mail, die die Eingangsbestätigung und damit die Annahme der Buchung darstellt.
2. Einzeltrainings/Coaching/Consulting und Vorträge  
Angebote von loyalworks® by Miriam Engel werden über individuell zusammengestellte Angebote nach Anfrage durch den Kunden erstellt.

### A. Freibleibende Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

### B. Anmeldung/Datenschutz, Teilnahmegebühr, Fälligkeit

Mit Eingang Ihrer Anmeldung wird Ihr Seminarplatz reserviert und Sie erhalten eine schriftliche Anmeldebestätigung und Rechnung über die Teilnahmegebühr. Die von Ihnen mit der Anmeldung genannten personenbezogenen Daten dürfen wir für unsere Buchungs- und Seminarabwicklung und zum Zweck der Kundenpflege speichern, verarbeiten und nutzen – eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

In der Teilnahmegebühr sind die Seminarteilnahme sowie Seminarunterlagen enthalten. Etwaige Tagungspauschalen sowie Verpflegungs-, Übernachtungs- und Reisekosten sind vom Teilnehmer selbst zu tragen, sofern dies nicht ausdrücklich in der Angebotsbeschreibung ausgewiesen wird.

Die gesamte Teilnahmegebühr ist vor Seminarbeginn zahlbar und zum Zahlungstermin fällig, der in der Rechnung angegeben ist, allerspätestens jedoch mit Beginn des Seminars. Nach Fälligkeit befinden Sie sich ohne weiteren Hinweis in Verzug und jede Mahnung wird mit pauschal 10 EUR berechnet.

Die Seminare bzw. Workshops sind von der Teilnehmerzahl her limitiert. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Sobald das Seminar/der Workshop voll belegt ist, informieren wir Sie und bieten Ihnen einen Platz auf der Warteliste an.

### 3. Rücktritt

Seminaranmeldungen können bis 40 Tage vor Seminarbeginn storniert werden. Ab diesem Zeitpunkt bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir Ihnen 50% des Seminarpreises. Danach erlischt Ihr Rücktrittsrecht und wir berechnen Ihnen die volle Teilnahmegebühr.

Selbstverständlich kann jederzeit ohne Mehrkosten eine Ersatzperson für Sie am Seminar teilnehmen. Es gibt in diesem Fall keine Rückzahlung oder Gutschrift unsererseits, eine etwaige Verrechnung nehmen Sie im Innenverhältnis zwischen Ihnen und dem Ersatzteilnehmer vor.

Wenn Sie das Risiko eventueller Stornierungskosten absichern wollen, gibt es folgende Möglichkeit: Die Europäische Reiseversicherung AG bietet eine Seminarrücktrittsversicherung an. Nähere Informationen finden Sie auf [www.ERV.de](http://www.ERV.de).

### 4. Absage des Termins

Liegen vor Seminarbeginn nicht genügend Anmeldungen vor, können wir das Seminar ebenso absagen wie bei Krankheit des Trainers, höherer Gewalt, Gesundheitsschutz, Unfall oder aus vergleichbaren Gründen, die wir nicht zu vertreten haben. In diesen Fällen erstatten wir Ihnen die bereits gezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich. Weitere, insbesondere Schadenersatzansprüche haben Sie nicht, insbesondere auch nicht hinsichtlich etwaiger Reise- oder Übernachtungskosten. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihren Dispositionen.

### 5. Urheberrechte, Vertraulichkeit

Ihnen ist bekannt, dass die Teilnehmerunterlagen und sämtliche im Seminar verwendete Unterlagen Urheberrechten unterliegen. Jegliche vollständige oder auszugsweise Vervielfältigung, kommerzielle Verwendung, Veröffentlichung oder sonstige Weitergabe an Dritte ist Ihnen nicht gestattet.

Sie verpflichten sich, sämtliche Gesprächsinhalte sowie vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer und der Referenten oder deren Klienten geheim zu halten bzw. vertraulich zu behandeln, insbesondere außerhalb von Ausbildung bzw. Seminar: Sie achten die Anderen und schätzen damit sich selbst!

### 6. Termin-, Orts-, Referentenänderungen

Wir behalten uns Änderungen der Termine, der Veranstaltungsräume sowie insbesondere der Referenten/ Trainer und Modulthemen im Detail vor.

### 7. Nennung als Referenzkunde

Sie sind damit einverstanden, dass wir Sie bzw. Ihr Unternehmen in schriftlicher und elektronischer Form als Referenzkunde nennen. In der Referenzenliste gestatten Sie uns,

Ihren Vor- und Nachnamen, Beruf, ggf. Firma und ihre Erfolge zu nennen bzw. die Firmenbezeichnung Ihres Unternehmens sowie den Link auf die Internetpräsenz.

## 8. Haftungsausschluss

Sie bestätigen, dass wir für schädigende Ereignisse auf dem Weg zum und vom Seminar und im Seminargebäude ebenso wenig haften wie für die Beschädigung oder den Verlust von Gegenständen, die Sie mitgebracht haben. Sie nehmen auf eigene Verantwortung und Gefahr teil. Sie tragen die volle Verantwortung für sich und Ihre eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb des Kurses und kommen für Schäden auf, die Sie verursacht haben.

## 9. Psychische und physische Belastungen

Seminare sind intensiv und können anstrengend sein. Ihnen ist bewusst, dass diese keine Psychotherapie oder medizinische Behandlung sind und eine solche auch nicht ersetzen können. Ihre Teilnahme setzt eine normale psychische/physische Belastbarkeit voraus. Sie bestätigen, dass Sie psychisch/physisch belastbar sind und weder loyalworks® by Miriam Engel noch Dritte für psychische/physische Auswirkungen während oder nach der Seminarveranstaltung bzw. dem Coaching verantwortlich machen werden.

## 10. Ausschluss vom Seminar, keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr

Ihnen ist bekannt, dass wir Sie vom Seminar ausschließen können, wenn Sie nach Feststellung des Trainers die Sicherheit oder den Lernerfolg der Gruppe gefährden. Bei einem Ausschluss oder wenn Sie nicht anreisen oder auf eigenen Wunsch vor Seminarende aufhören, werden wir die Teilnahmegebühr oder sonstige Kosten nicht erstatten.

## 11. Ihre Rechte als Person

Nach der EU-DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten
- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft
- Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Sie erklären sich durch Ihre verbindliche Anmeldung damit einverstanden, dass die angegebenen Daten (Vor-, Nachname, Titel und Unternehmen, E-Mail, Telefonnummern) auf der Teilnehmerliste der Veranstaltung veröffentlicht werden. Die Teilnehmerliste steht anderen Teilnehmern der Veranstaltung sowie den Referenten und Veranstaltungspartnern in gedruckter Form zur Verfügung.

## 12. Keine Ton-, Bild- und Videoaufnahmen

Sie dürfen keinerlei Ton-, Bild- und Videoaufnahmen machen – es sei denn, Sie holen vorab die ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von loyalworks® by Miriam Engel, des Referenten/Trainers sowie sämtlicher Teilnehmer ein.

### 13. Geltung dieser Bedingungen

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit den allgemeinen Teilnahme-, Geschäfts- und Anmeldebedingungen von loyalworks® by Miriam Engel einverstanden. Hiervon kann bezüglich einzelner Klauseln nur einvernehmlich durch vorherige, ausdrückliche schriftliche Vereinbarung mit loyalworks® by Miriam Engel abgewichen werden. Alle übrigen Klauseln gelten in diesem Fall in vollem Umfang weiter.

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier:

Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, dass wir diese Vereinbarung benötigen.

Mit herzlichen Grüßen

Miriam Engel