

# ZERTIFIKATSLEHRGANG LOYALE FÜHRUNG (IHK)

## CURRICULUM

### VORAUSSETZUNG AN TEILNEHMENDE

Erste Führungserfahrung und Mitarbeiterverantwortung, mindestens in Form von Projektarbeit.

### DAUER

Obligatorische Trainingszeit: 50 oder mehr Unterrichtseinheiten einschließlich Testing, die auf sechs oder mehr Tage zu verteilen sind.

- + zuzüglich sechs monatliche Einzelcoachings zur individuellen Supervision von jeweils mind. zwei Zeitstunden durch eine:n loyalworks® Lehrtrainer:in.
- + zuzüglich persönliches DNLA-Gutachten zur Potenzialanalyse aktueller Führungseigenschaften (DIN 33430 zertifiziert) inkl. Auswertungsgespräch.

### DURCHFÜHRUNG

Das Training wird von mindestens zwei Lehrtrainer:innen konzipiert, die das Training gemeinsam oder wechselseitig durchführen.

Die Trainer:innen bilden einen erfahrenen, interdisziplinären Kompetenz-Background, darunter Coaching (NLP, systemische Beratung), Personalentwicklung (DNLA), Planspiel ‚Führung im Alltag‘ (Schirmmacher Group), Lego Serious Play®, Design Thinking

### GRUPPENGROÖZE

Eine Gruppe besteht aus mindestens 12, höchstens 16 Teilnehmenden

### MINDESTINHALTE

- Wie erleben wir Veränderungen (VUCA)?
- Führungsstil: Was ist das eigentlich?
- Führungsrolle klären – heute und morgen
- Loyale Führung: Leitbild; die Haltung führt zum (Führungs-)Verhalten, wertebasierte Führungs- und Teamkultur
- Sozialkompetenz: emotionale Intelligenz, Perspektivenwechsel
- Faktoren für Arbeitszufriedenheit, Wissenstransfer und Teamentwicklung
- Führung im Dilemma: Verständnis und Ambiguitätstoleranz für Polaritäten
- Erfolgsfaktor Kommunikation: Feedback, Mitarbeitergespräch, Deutungshoheit; Coaching: Merkmale & Vorteile, Methoden fürs Selbst- und Teamcoaching
- Erfolgsfaktor Kooperation: Netzwerkintelligenz vs. Einzelgenie; von kollegialer Beratung profitieren; Irrtums- und Fehlerkultur; Motivation statt Frustration

### PRAKTISCHES TESTING

Die formale Gestaltung der obligatorischen Abschlusspräsentation überprüft die Vermittlung der Mindestinhalte und dient damit der Qualitätssicherung. Die inhaltliche Gestaltung liegt im Ermessen der Teilnehmenden und orientiert sich an deren lebens- und berufspraktischen Erfahrungen. Das praktische Testing ermöglicht den Absolventen des Loyale Führung-Curriculums, die verhaltenSmäßige Integration der Trainings-Skills zu demonstrieren.

### FÄHIGKEITEN UND KRITERIEN FÜR DIE ZERTIFIZIERUNG

- Haltung als Basis fürs Führungs-Mindset & Führungsverhalten
- Kommunikationsfähigkeiten, Verhandlungsführung & Konfliktmanagement
- Professionelles Selbst-Management, Kompromiss- und Entscheidungsfähigkeit
- Hintergrundwissen für emotionale Stabilität, Stress-Resistenz
- Integration der NLP-Grundannahmen und -techniken auf Verhaltensebene
- Ökologisches Arbeiten mit einzelnen und Gruppen
- Kenntnisse psychologischer und neurobiologischer Konzepte und gängiger Kommunikationsmodelle